

## Organizator

Program lojalnosti potrošača (u daljem tekstu: Program), pod nazivom „**Leto puno poklona! Grickaj, broji, osvoji!**“, organizuje privredno društvo KONCERN BAMBI A.D. POŽAREVAC, ul. Đure Đakovića bb, matični broj: 07162936, PIB: 100436827 (u daljem tekstu: Organizator).

## Trajanje, svrha i mesto odvijanja Programa

Program traje od 21.06.2024. godine do isteka zaliha Plazma poklona u okviru Programa, a najkasnije do 16.08.2024. godine, uključujući oba datuma i odvija se na području Republike Srbije, bez teritorije Kosova i Metohije.

Svrha Programa je nagrađivanje potrošača za vernost i posvećenost brendu „Plazma“, jer isti tokom perioda trajanja Programa kupovinom određenih Plazma proizvoda ostvaruju pravo na odabir različitih nagrada koje su definisani ovim Pravilima (u daljem tekstu: Poklon).

## Informacije o Programu

Ova pravila Programa i ostale detaljnije informacije u vezi sa njegovim sprovođenjem su objavljene na web stranici [www.plazma.rs](http://www.plazma.rs) i u „Plazma“ aplikaciji.

Činom skeniranja QR koda sa fiskalnog računa putem "Plazma" aplikacije, odnosno, validacijom dostavljanje fotografije računa, učesnik potvrđuje da je upoznat sa pravilima Programa i da iste prihvata.

Za nejasnoće oko pravila Programa, zainteresovani se mogu obratiti Organizatoru preko besplatne info linije 0800/040403 ili na i-mejl [programlojalnosti@plazma.rs](mailto:programlojalnosti@plazma.rs). Besplatna info linija učenicima će biti dostupna radnim danima u periodu od 9 do 21 čas i vikendom od 9 do 17 časova.

## Mehanizam Programa

U programu učestvuju sledeći „Plazma“ proizvodi (u daljem tekstu: Pakovanja), to:

- Plazma 75 g,
- Plazma 150 g,
- Plazma 300 g,
- Plazma 450 g,
- Plazma 600 g,
- Plazma Posna 150 g,
- Plazma Posna 300 g,
- Plazma Mlevena 300 g,
- Plazma Mlevena 500 g,
- Plazma Mlevena 800 g i
- Plazma Mlevena Posna 300 g.

U programu učestvuju isključivo samostalna pojedinačna Pakovanja, bez tzv. setova, multipakova i slično.

Na prednjem i zadnjem delu Pakovanja gore navedenih „Plazma“ proizvoda koji učestvuju u Programu i to: 1. Plazma 150 g, 2. Plazma 300 g, 3. Plazma 600 g, 4. Plazma Mlevena 300 g i 5. Plazma Mlevena 800 g, nalaziće se posebno dizajniran QR kod koji će potrošača usmeriti na link za preuzimanje „Plazma“ aplikacije, kao i opis ostalih „Plazma“ pakovanja koji učestvuju u Programu.

Ukoliko potrošač počev od 03.06.2024. godine, pa sve do završetka Programa, izvrši kupovinu nekog od „Plazma“ pakovanja iz stava 1. ovog člana, isti ima pravo da učestvuje u Programu poštujući odredbe ovih Pravila.

Kupovina Pakovanja iz stava 1. ovog člana, koji ne sadrže QR kod koji upućuje na Plazma aplikaciju ne utiče na pravo učesnika da učestvuje u Programu.

U zavisnosti od vrste proizvoda i veličine pakovanja, ista nose određeni broj poena, u daljem tekstu (Plazma poeni) i to:

	Plazma poeni
<b>Plazma Original</b>	
75 g	10
150 g	20
300 g	40
450 g	60
600 g	80
<b>Plazma Posna</b>	
150 g	20
300 g	40
<b>Plazma Mlevena</b>	
300 g	40
500 g	70
800 g	100
<b>Plazma Mlevena Posna</b>	
300 g	40

Sakupljene Plazma poena učesnici menjaju za neki od dostupnih Poklona nakon čega će im biti oduzet broj Plazma poena u vrednosti izabranog Poklona.

Kako bi stekli pravo na Poklon neophodno je da učesnici isprate korake navedene ispod:

1. Kupe neko od Pakovanja koja učestvuju u Programu i sačuvaju fiskalni račun kao dokaz o kupovini.
2. Nakon kupovine, potrebno je da učesnik izvrši svoju registraciju i to može uraditi na sledeći način:
  - preuzimanjem „Plazma“ Aplikacije (u daljem tekstu: Aplikacija) sa Google Play marketa za Android uređaje ili Apple Store marketa za iPhone mobilne uređaje (potrebno je da uređaj bude predefinisani na Apple Store i Google Play market u Srbiji), registruje svoj profil na jedan od sledećih mogućih načina:
    - registracijom putem Gmail naloga
    - registracijom putem svog Facebook naloga
    - unoseći svoju i-mejl adresu i definisanjem šifre

Nakon uspešno obavljene registracije učesnik može da učestvuje u Programu.

3. U okviru kreiranog naloga u Aplikaciji, korisnik na stranici svog profila unosi podatke: i-mejl adresu, broj telefona, datum rođenja. Korisnik može uneti i sledeće podatke: pol, grad i ime i prezime pod kojim će se voditi njegov profil u okviru Aplikacije.
4. Kada je učesnik registrovan na jedan od gore pojašnjenih načina, potrebno je da preko Aplikacije izvrši skeniranje QR koda sa fiskalnog računa, nakon čega će imati uvid u obračun svojih Plazma poena. Ukoliko iz tehničkih ili bilo kojih drugih razloga učesnik ne bude mogao da putem Aplikacije izvrši skeniranje QR koda, onda ima mogućnost da putem iste pošalje fotografiju fiskalnog računa, te će mu nakon provere validnosti računa na njegov profil biti dodati Plazma poeni u skladu sa izvršenom kupovinom.
5. Osim načina opisanog u tački 4. učesnik može unosom tzv. „promo kodova“ steći određen iznos bodova tj. Plazma poena. „Promo kodovi“ će imati maksimalnu vrednost od 30 Plazma poena i jedan isti učesnik će imati mogućnost da po osnovu ovih kodova stekne maksimalno 60 bodova tj. Plazma poena. Svaki od učesnika isti „Promo kod“ može da iskoristi samo jednom tokom perioda trajanja Programa. Učesnik će predmetne kodove moći da dobije prateći razne marketinške aktivnosti koje će se organizovati tokom trajanja Programa i iste će biti sprovedene preko lica angažovanih u tom cilju, tzv. „influenseri“, preko maloprodajnih objekata koji učestvuju u Programu i ostalih akcija koje će Organizator sprovoditi („Happy hour“ akcije), a o čemu će svi učesnici blagovremeno biti obavešteni putem internet stranice [www.plazma.rs](http://www.plazma.rs).
6. Nakon skeniranja QR koda, odnosno validacije fotografije fiskalnog računa i/ili unosa "promo koda", učesniku će biti obračunati bodovi tj. Plazma poena u odnosu na broj kupljenih „Plazma“ proizvoda na registrovanom računu ili unetih „promo kodova“. Jedan uneseni fiskalni račun donosi određen broj Plazma poena u zavisnosti od vrste i broja kupljenih pakovanja, u skladu sa bodovanjem navedenim u ovim Pravilima. Sa jednog registrovanog profila učesnik može uneti neograničeni broj fiskalnih računa. Sve generisane Plazma poeni tokom Programa važiće samo tokom ovog Programa. Nakon završetka Programa Plazma poeni na profilu učesnika će biti obrisani. Organizator zadržava pravo da Plazma poene (i) ostavi aktivnim na profilu učesnika, bez prava na dodelu poklona, (ii) ostavi aktivnim na profilu učesnika uz pravo na dodelu poklona, (iii) ostavi aktivnim, u istoj ili drugačijoj vrednosti, a za potrebe učešća u drugim programima Organizatora.
7. Kada učesnik sakupi dovoljan broj Plazma poena, nakon toga iste može da zameni za neke od dostupnih Poklona koji će biti označeni na Aplikaciji.
8. Na glavnom ekranu, ispod opisa Poklona, u okviru Aplikacije nalaziće se opcija za poručivanje Plazma poklona u koju je potrebno upisati neophodne podatke za isporuku Poklona i to: ime i prezime, broj mobilnog telefona, broj lične karte, kao i da iz padajućeg menija odabere grad u kom želi da preuzme Poklon i poslovnicu JP „Pošte Srbije“ u izabranom gradu u kojoj će se obaviti fizičko preuzimanje Poklona. Dobitnik preuzimanje Poklona može izvršiti isključivo u izabranoj poslovnici JP „Pošte Srbije“, te shodno tome ne postoji mogućnost da mu se Poklon dostavi na adresu prebivališta ili boravišta. Popunjavanje neophodnih podataka za fizično preuzimanje poklona potrebno je popuniti za svaku pojedinačnu kreiranu porudžbinu. Podatke je potrebno popuniti za sve Poklone najkasnije do 16.08.2024. godine do kraja dana ili nekog ranijeg dana ukoliko budu ponestale zalihe Poklona pre datuma okončanja Programa, a o čemu će dobitnik biti blagovremeno obavešten putem Aplikacije. U slučaju propuštanja ovog roka, dobitnici gube pravo na Poklon. Pravo na isporuku Poklona imaće lice čiji su podaci dostavljeni ovim putem i nijedno drugo lice.

Fizičko preuzimanje Poklona u poslovnici JP "Pošte Srbije" moguće je samo uz lični dokument (lična karta ili pasoš), i to najkasnije do 16.09.2024. godine.

9. Nakon unosa svih podataka, učesnik će u okviru Aplikacije dobiti obaveštenje kada će njegov Poklon biti spreman za fizičko preuzimanje u poslovnici izabrane Pošte.
10. Ukoliko korisnik nije preuzeo svoju pošiljku u naznačenoj Pošti, dobiće podsetnik putem sms poruke na telefon koji je ostavio prilikom registracije u Aplikaciji.

### **Isporuka poklona - važna napomena**

Dobitnici koji su poručili poklon u periodu od:	Prezimanje poklona moguće je od:	Preuzimanje poklona moguće je do:
21.06. do 07.07.2024.	22.07.2024.	16.09.2024.
08.07. do 21.07.2024.	05.08.2024.	16.09.2024.
22.07. do 04.08.2024.	19.08.2024.	16.09.2024.
05.08. do 16.08.2024.	26.08.2024.	16.09.2024.

*Krajnji rok do kog će svi dobitnici moći da preuzmu svoj poklon je 16.09.2024. do isteka radnog vremena izabrane poslovnice JP "Pošte Srbije", a nakon toga dobitnik gubi pravo na poklon.*

*Krajnji rok do kog svi dobitnici mogu da popune podatke za preuzimanje poklona je 16.08.2024. godine do kraja dana ili nekog ranijeg dana ukoliko budu ponestale zalihe poklona pre datuma okončanja Programa, a o čemu će dobitnik biti blagovremeno obavešten putem Aplikacije.*

*Fizičko preuzimanje poklona u izabranoj poslovnici JP "Pošte Srbije" moguće je samo uz lični dokument (lična karta ili pasoš).*

---

Prilikom registracije učesnici potvrđuju da su upoznati sa ovim Pravilima, da su sa njima saglasni i da će ih poštovati, a takođe daju svoju saglasnost za sakupljanje i obradu svojih ličnih podataka isključivo za namenu i na način naveden u ovim Pravilima.

Činom skeniranja QR koda prvog fiskalnog računa odnosno dostavljanjem fotografije računa na validaciju, učesnici započinju učestvovanje u Programu.

Jedan fiskalni račun se može uneti samo jednom i on će omogućiti dobijanje odgovarajućeg broja Plazma poena u Aplikaciji samo jedanput.

U Programu učestvuju samo fiskalni računi koji su izdati počev od 03.06.2024. godine, pa sve do završetka trajanja ovog Programa, a učesnik ima obavezu da najkasnije do 16.09.2024. godine sačuva sve fiskalne račune na osnovu kojih je izvršio registraciju putem Aplikacije.

Učesnik Programa u svako doba putem Aplikacije može proveriti trenutno dostupne poklone. Organizator ne snosi odgovornost ukoliko se zalihe poklona potroše od momenta provere stanja pa do momenta poručivanja dostupnih poklona kao i u slučaju da se zalihe poklona definisane u ovim Pravilima potroše te određeni pokloni više ne budu dostupni za poručivanje, a o čemu će Organizator blagovremeno obavestiti učesnike putem Aplikacije.

Organizator zadržava pravo da diskvalifikuje učesnike koji ne poštuju Pravila ili koji su prevarom ili na bilo koji drugi nedozvoljen način ili način koji se protivi duhu svrhe Programa, došli u posed fiskalnih računa koji dokazuju kupovinu „Plazma“ proizvoda koji učestvuju u ovom Programu.

Organizator zadržava pravo, ali ne preuzima obavezu da na način koji slobodno izabere proverava validnost fiskalnih računa, te da ne prihvati fiskalne račune koji nisu validni. Fiskalni računi koji nisu validni su oni koji su oštećeni, iskorišćeni, izmišljeni, koji su nakon izdavanja stornirani, pa shodno tome ukazuju da nije izvršena kupovina „Plazma“ proizvoda ili ukoliko je pošiljalac do njih došao na nedozvoljen način ili na način koji se protivi svrsi Programa, a to je promocija proizvoda Organizatora. U tu svrhu Organizator može zahtevati da mu pojedini učesnici dostave fotografije fiskalnih računa i/ili neposredno originale fiskalnih računa, a sve prema slobodnoj proceni Organizatora, a što su učesnici dužni da učine, jer u suprotnom gube pravo na poklon.

Navedene mehanizme i sredstva provere Organizator ima pravo da preduzme i u slučaju žalbe/prigovora učesnika da su validni fiskalni računi koje je pokušao da unese već iskorišćeni. U slučaju ponovljene žalbe/prigovora učesnik će dostaviti Organizatoru valjanu tj. jasno vidljivu sliku fiskalnog računa.

### **Fond poklona i potreban broj Plazma poena**

Broj poklona je ograničen kako je navedeno u sledećoj tabeli u kojoj je takođe navedeno koliko je potrebno sakupiti Plazma poena za određene poklone. U zavisnosti od vrste poklona, broj poklona koje učesnik može preuzimati sa jednog registrovanog profila je ograničen i takođe naveden u sledećoj tabeli.

Naziv Poklona	Broj Plazma poena potreban za preuzimanje poklona	Maksimalni broj pojedinačnih poklona po jednom registrovanom profilu	Raspoloživa količina poklona	Poklon dostupan za prezimanje na Aplikaciji od:
Plazma kofer	1000	1	3000	21.06.2024.
Plazma ranac	700	2	6000	21.06.2024.
Plazma TAG uređaj	500	2	1000	21.06.2024.
Plazma dušek	350	3	3000	21.06.2024.
Plazma peškir	350	3	6000	21.06.2024.
Plazma kutija iznenađenja	250	10	25000	21.06.2024.
Plazma majice x 2 (M&XL)	200	5	6000	21.06.2024.
Plazma majice x 2 (L&XXL)	200	5	6000	21.06.2024.
Plazma lopta	150	5	6000	21.06.2024.
Plazma nesecer	150	5	6000	21.06.2024.

Detaljniji opis svakog poklona nalazi se u Aplikaciji.

Učesnici Programa ne mogu da zahtevaju poklone u većim količinama ili drugačije vrste poklona od onih koje su definisane u ovim Pravilima od strane Organizatora.

### **Pravo učestvovanja**

Pravo učešća u Programu imaju isključivo lica sa prebivalištem u Republici Srbiji, bez teritorije Kosova i Metohije, a koja imaju dokaz o kupovini Plazma proizvoda koji učestvuju u Programu.

Organizator zadržava pravo da, po sopstvenom nahođenju, izvrši mere provere gore navedenih činjenica.

### **Isporuka poklona**

Pokloni će se preuzimati u odabranim objektima JP "Pošte Srbije", čiji će spisak biti dostupan na web stranici [www.plazma.rs](http://www.plazma.rs). Prilikom poručivanja Poklona, dobitnik mora odabrati putem padajućeg menija objekat Pošta Srbije u kojoj želi da preuzme svoj Poklon.

Organizator se obavezuje da će odmah nakon poručivanja poklona obavestiti dobitnika u okviru Aplikacije o najranijem terminu u kom može otići u odabrani objekat i preuzeti svoj Poklon, kao i ID porudžbine poklona koji je izabrao, a koji treba da preuzme na izabranoj lokaciji JP „Pošte Srbije“.

Nakon toga, dobitnik ima mogućnost da preuzme svoj Poklon u izabranom objektu JP "Pošte Srbije" u naznačenom roku, a najkasnije do 16.09.2024. do isteka radnog vremena izabranog objekta JP "Pošte Srbije". Ukoliko poklon nije preuzet do navedenog datuma, učesnik gubi pravo na isti.

Korisnici koji ne preuzmu poklon dobijaju podsetnik putem sms servisa i broja telefona ostavljenog prilikom kreiranja porudžbine u Aplikaciji.

Prilikom preuzimanja Poklona, učesnik mora doći lično u izabrani objekat JP "Pošte Srbije", sa ličnom kartom ili pasošem (u zavisnosti od broja dokumenta za koji se opredelio prilikom poručivanja poklona) i ID jedinstvenim brojem porudžbine Poklona.

Lični podaci učesnika prilikom preuzimanja Poklona moraju biti identični sa ličnim podacima navedenim u formi u okviru Aplikacije gde su upisivani traženi podaci za preuzimanje Poklona. U slučaju da je učesnik prilikom registracije uneo pogrešan ili lažan i-mejl, neće biti u prilici da prima sva obaveštenja oko svoje porudžbine.

Količine Poklona i period trajanja su ograničeni u skladu sa ovim Pravilima.

### **Poverljivost i čuvanje informacija. Zaštita ličnih podataka**

Učesnik je odgovoran za čuvanje poverljivosti svojih podataka i lozinke. Korisnik je odgovoran za korišćenje njegove registracije od strane trećih lica sa ili bez dozvole, a u slučaju lažne ili neovlašćene upotrebe registracije i lozinke, učesnik je obavezan da odmah obavesti Organizatora putem i-mejla na kontakt e-pošte od Programa.

Lične podatke o učesnicima u Programu Organizator će koristiti isključivo za potrebe izvršenja obaveza prema dobitnicima poklona. Podaci potrebni za dostavu poklona biće dostavljeni poštanskom operatoru sa sedištem na teritoriji Republike Srbije sa kojim je Organizator zaključio ugovor o isporuci poklona, u skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama. Lični podaci učesnika će biti čuvani i obrađivani u skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti, uz preduzimanje razumnih mera fizičke i elektronske zaštite, a biće

izbrisani nakon okončanja Programa, kao i izvršavanja svih obaveza Organizatora prema učesnicima, u zavisnosti od toga koji momenat kasnije nastupi, a najkasnije u roku od 3 meseca od dana završetka Programa. Prema važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti, u slučaju nedozvoljene obrade podataka lice na koje se podaci odnose ima pravo da traži brisanje podataka, kao i prekid ili privremenu obustavu vršenja obrade u slučaju osporavanja ispravnosti, potpunosti i tačnosti podataka, uz pravo da takvi podaci budu označeni kao osporeni do odluke o njihovoj ispravnosti, potpunosti i tačnosti. Organizator ne pokriva učesnicima troškove učestvovanja.

Prihvatanjem ovih Pravila, učesnik potvrđuje da je isključivo odgovoran za oblik, sadržaj i tačnost bilo koje informacije unete u Aplikaciju.

Organizator ima pravo, ali ne i obavezu, da kontroliše sadržaj Aplikacije u cilju praćenja poštovanja uslova korišćenja, kao i svih drugih internih pravila, zakonskih normi i zvaničnih državnih zahteva, i ima pravo da uređuje ili odbija da postavlja materijale i/ili pruža usluge po svom nahođenju.

Organizator je upisan kao rukovalac podataka o ličnosti u registru Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti i ima pravo da obrađuje i čuva podatke o ličnosti u skladu sa zahtevima Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (ZZPL).

Organizator je saglasan da poštuje i štiti poverljivost podataka svih registrovanih učesnika i da će date podatke koristiti samo u svrhe opisane u Pravilima.

Svi lični podaci, broj lične karte ili putne isprave, broj telefona i i-mejl adresa biće arhivirani u roku od 3 meseca od završetka Programa.

Organizator je saglasan da obrađuje lične podatke registrovanih korisnika u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (ZZPL) i Uredbom 2016/679, koja nalaže zaštitu pojedinaca u pogledu obrade ličnih podataka i slobodnog kretanja tih podataka ("Uredba"). Organizator je saglasan da neće otkriti lične podatke ili druge informacije poverljive prirode trećim licima koja nisu vezana Programom, osim u zakonom predviđenim slučajevima i postupcima.

Prava Korisnika u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (ZZPL):

- Pristup ličnim podacima koji se odnose na njih na pismeni zahtev Organizatoru.
- Pravo na povlačenje saglasnosti u bilo kom trenutku.
- Pravo prigovora na obradu njihovih ličnih podataka od strane Organizatora, ako postoji zakonski osnov. Uvaženi će biti razumni i osnovani prigovori.
- Pravo na ispravku ili brisanje ostvarenjem kojim ispravlja ili briše lične podatke učesnika, čija obrada nije u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (ZZPL).
- Zahtevati od Organizatora da obavesti sva treća lica kojima su otkriveni njihovi lični podaci o bilo kakvom ispravljanju i brisanju osim u slučajevima kada to nije moguće.
- Pravo da od Organizatora zahtevate brisanje ličnih podataka koji se odnose na iste (Pravo na zaborav).
- Pravo na žalbu.

Učesnici koji žele da ostvare svoja prava u skladu sa ZZPL treba da pošalju, lično ili preko ovlašćenog lica, pismenu prijavu na i-mejl adresu [programlojalnosti@plazma.rs](mailto:programlojalnosti@plazma.rs), koja sadrži ime i prezime učesnika, broj telefona, naziv Progama u vezi sa kojim su prikupljeni lični podaci, i-mejl adresu sa kojom se učesnik registrovao u Programu radi identifikacije, opis zahteva i željeni obrazac za davanje informacija (prilikom korišćenja prava pristupa). Prijava treba da bude potpisana i mora imati datum podnošenja. Po podnošenju prijave od strane ovlašćenog lica, uz prijavu se prilaže i punomoćje.

U skladu sa odredbom iz člana 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, učesnik prilikom registracije izjavljuje sledeće:

- Svestan sam svrhe obrade mojih ličnih podataka;
- Ja ovim dobrovoljno dajem svoje lične podatke;
- Ovim dajem svoj dobrovoljni informisani pristanak da privredno društvo KONCERN BAMBI A.D. POŽAREVAC, ul. Đure Đakovića bb, matični broj: 07162936, PIB: 100436827, obrađuje moje lične podatke u svrhe navedene u ovim Opštim pravilima;
- Obavešten sam se da sam u bilo kom trenutku mogao sam da povučem svoju saglasnost za obradu mojih ličnih podataka.
- Upoznat sam sa odredbama Zakona o porezu na dohodak građana koje se odnose na novčane pomoći fizičkim licima koja nisu zaposlena kod davaoca, a koja ne predstavlja ekvivalent za neki njihov rad, odnosno protivuslugu ili protivčinidbu za neku njihovu aktivnost u odnosu na davaoca - u iznosu do 16.666 dinara godišnje.

### **Maloletni učesnici**

Maloletna lica starija od 16 godina mogu preuzimati poklone ukoliko poseduju važeći lični dokument sa fotografijom (pasoš ili ličnu kartu). Ukoliko je učesnik maloletna osoba mlađa od 16 godina, potrebno je da njegov staratelj ili osoba koja je po zakonu ili odluci državnog organa dužna da se stara o njoj, unese svoje podatke pri poručivanju poklona kako bi staratelj na osnovu istih mogao i da preuzme poklone na izabranoj adresi JP "Pošte Srbije".

### **Kršenje pravila i zloupotrebe**

Ukoliko Organizator proceni da je došlo do kršenja pravila Programa i do njegove zloupotrebe na bilo koji način, ovlašćen je da uskrati isporuku poklona učesniku koji je izvršio kršenje ili zloupotrebu i da ga privremeno ili trajno isključi iz daljeg učestvovanja u Programu.

### **Žalbe i reklamacije**

U cilju što ažurnijeg rešavanja eventualnih primedbi na kvalitet poklona Organizator definiše proceduru rešavanja reklamacija po sledećem postupku:

U roku od 5 dana od dana preuzimanja Poklona, dobitnik se može javiti Organizatoru preko besplatne info linije 0800/040403, radi reklamacije, a takođe može poslati slike oštećenog poklona na i-mejl [programlojalnosti@plazma.rs](mailto:programlojalnosti@plazma.rs). Ukoliko je reklamacija opravdana, i ukoliko želi da mu oštećeni poklon bude zamenjen, dobitnik je dužan da pošalje oštećeni poklon na adresu Organizatora sa svojim podacima, nakon čega će mu Organizator dostaviti novi poklon.



Reklamacije upućene Organizatoru nakon isteka roka od 3 dana od dana definisanog kao krajnji datum za preuzimanje poklona neće biti razmatrane.

Ova procedura ne utiče na prava dobitnika definisana propisima o zaštiti potrošača.

### **Mogućnost prekida Programa**

Program može biti prekinut u slučaju više sile (okolnosti koje organizator nije mogao predvideti niti na njih uticati), uključujući nemogućnost Organizatora da vodi Program usled razloga koji su nezavisni u odnosu na njegovu volju.

Organizator će obavestiti potrošače o eventualnom prekidu Programa i razlozima isticanjem obaveštenja u okviru Aplikacije i web stranice [www.plazma.rs](http://www.plazma.rs).

U slučaju prekida iz gore navedenog razloga, Organizator neće biti u obavezi da učesnicima nadoknadi bilo kakve troškove koji se odnose na učestvovanje u Programu.

### **Odgovornost**

Organizator ne preuzima odgovornost za bilo kakvu štetu koja nastane zloupotrebom ovog Programa, a koja se na taj način od strane učesnika ili trećih lica nanese bilo drugim učesnicima Programa, bilo trećim licima.

Organizator takodje zadržava pravo izmene tehničke specifikacije Poklona tj. prezentovane fotografije Poklona ili navedenog modela i njihovi opisi nisu obavezujući.

Imajući u vidu da Organizator ne proizvodi Poklone, odnosno ne pruža usluge od kojih se Poklone sastoje, ne može snositi odgovornost za kvalitet ili upotrebnu vrednost Poklona. Organizator snosi odgovornost za kvalitet proizvoda koji se nalaze u poklonu pod nazivom „Plazma kutija iznenađenja“.

Organizator neće snositi troškove u vezi sa dodelom Poklona, osim troškova na čije snošenje se obavezao ovim Pravilima, niti snositi ili nadoknaditi troškove učestvovanja u Programu.

Svaki spor između Organizatora i bilo kog učesnika Programa, rešavaće nadležni sudovi u Beogradu.

### **Uslovi Programa za maloprodaje**

Pored ovog Programa u kojem pravo da učestvuju imaju isključivo fizička lica sa prebivalištem u Republici Srbiji, bez teritorije Kosova i Metohije, biće organizovana marketinška aktivnost u kojoj će moći da učestvuju isključivo maloprodaje sa sedištem u Republici Srbiji, bez teritorije Kosova i Metohije, a opšte uslove za učestvovanje u toj aktivnosti mogu se pronaći na [www.plazma.rs](http://www.plazma.rs).

### **Mogućnost izmene pravila Programa**

Organizator zadržava pravo da napravi određene izmene u pravilima Programa iz tehničkih, poslovnih ili razloga vezanih za javnost, bez diranja u stečena prava učesnika.

Organizator zadržava pravo da u toku trajanja Programa uvede i dodatne Poklone, kao i da definiše poseban mehanizam osvajanja i dodele, dopunom ovih Pravila.

Organizator će obavestiti potrošače o eventualnim izmenama Programa i razlozima isticanjem obaveštenja u okviru Aplikacije i web stranice [www.plazma.rs](http://www.plazma.rs).

**ORGANIZATOR**  
**KONCERN BAMBI A.D. POŽAREVAC**